

DEMANDE DE GARANTIE

N° de dossier

(À remplir par FERRAND SAS)



7. Main-d'œuvre et déplacement

Heures de travail (h) :		Déplacement (km) :	
-------------------------	--	--------------------	--

8. Documents à joindre

- Preuve d'achat / facture
- Photos du dommage
- Autres documents : _____

9. Déclaration du demandeur

Je confirme par la présente que les informations fournies ci-dessus sont complètes et exactes.
Je reconnais que les demandes de garantie sont examinées conformément aux conditions de garantie en vigueur du fabricant.

Lieu, date :		Signature de demandeur :	
--------------	--	--------------------------	--

IMPORTANT : Tous les éléments inhérents à la demande de garantie doivent être conservés jusqu'à la clôture complète du dossier.

Partie réservée au fabricant

10. Retour des pièces défectueuses

Les pièces défectueuses doivent-elles être retournées ?

- Oui
- Non

Date de retour	N° de retour	Adresse de livraison :
		FERRAND SAS - Service Garantie Z.I. Carrefour de Bezons, 11620 Villemoustaussou (FR)

11. Décision concernant la garantie

Statut de la demande de garantie : Acceptée Refusée Partiellement acceptée

Date :		Responsable du dossier :	
--------	--	--------------------------	--

12. Remarques du fabricant
