

DEMANDE DE GARANTIE

N° de dossier

(À remplir par FERRAND SAS)



1. Informations sur le demandeur		2. Informations sur la machine	
Nom d'entreprise :		Type d'équipement :	
Rue :		Numéro de série :	
Ville :		Date de mise en route :	
Code postal :		3. Informations sur la demande	
Personne de contact :		Date du sinistre :	
E-mail :		Nom de l'utilisateur :	
Téléphone :		Lieu d'intervention :	

4. La présente demande de garantie concerne :

- ☐ **Le remboursement des frais engagés**, lorsque la réparation a déjà été effectuée de manière autonome par le demandeur (voir article 5 a des *Conditions de la garantie commerciale*)
Veuillez envoyer le formulaire rempli à sav@ero-group.eu
- ☐ **La commande de pièces détachées**, lorsque la réparation n'a pas encore été effectuée (voir article 5 b des *Conditions de la garantie commerciale*).
Veuillez envoyer le formulaire rempli à pieces@ero-group.eu

5. Justification de la demande de garantie

(Merci de décrire le problème de manière détaillée. Joindre des photos ou croquis si nécessaire.)

6. Pièces nécessaires

(Merci de lister les pièces ou, le cas échéant, joindre le bon de livraison correspondant.)

N°	Réf. article	Désignation de l'article	Quantité	N° du bon de livraison
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				

DEMANDE DE GARANTIE

N° de dossier

(À remplir par FERRAND SAS)



7. Main-d'œuvre et déplacement

Heures de travail (h) :		Déplacement (km) :	
-------------------------	--	--------------------	--

8. Documents à joindre

- ☐ Preuve d'achat / facture
- ☐ Photos du dommage
- ☐ Autres documents : _____

9. Déclaration du demandeur

Je confirme par la présente que les informations fournies ci-dessus sont complètes et exactes.

Je reconnais que les demandes de garantie sont examinées conformément aux conditions de garantie en vigueur du fabricant.

Lieu, date :		Signature de demandeur :	
--------------	--	--------------------------	--

IMPORTANT : Tous les éléments inhérents à la demande de garantie doivent être conservés jusqu'à la clôture complète du dossier.

Partie réservée au fabricant

10. Retour des pièces défectueuses

Les pièces défectueuses doivent-elles être retournées ?

- ☐ Oui ☐ Non

Date de retour	N° de retour	Adresse de livraison :
		FERRAND SAS - Service Garantie Z.I. Carrefour de Bezons, 11620 Villemoustausou (FR)

11. Décision concernant la garantie

Statut de la demande de garantie : ☐ Acceptée ☐ Refusée ☐ Partiellement acceptée

Date :		Responsable du dossier :	
--------	--	--------------------------	--

12. Remarques du fabricant
